

# Código de Conduta



A ética profissional é colocada como um dos principais fatores para o desenvolvimento empresarial por diversos autores e administradores.

Assim, visando o bem estar dos membros, clientes e sociedade, a Qualitas Júnior busca direcionar seus esforços para garantir que todos sigam os princípios éticos profissionais.

Portanto, é orientado e esperado dos colaboradores:

- Atuar sempre em defesa dos melhores interesses da empresa e dos clientes, mantendo sigilo sobre dados, informações e processos;
- Respeitar a diversidade, opiniões e relações interpessoais internas e externas à instituição;
- Não executar qualquer ação que possa ser interpretada como desrespeitosa ou invasiva a outro indivíduo, sendo sujeito a desligamento imediato de acordo com o
- regimento de advertências;
- Não adotar NENHUMA prática abusiva contra qualquer indivíduo;
- Trabalhar com empatia, sempre pensando na integridade física e moral de todos, prevenindo riscos e evitando danos;
- Avaliar cuidadosamente ações que possam distanciar interesses pessoais dos interesses institucionais, sempre agindo com transparência e procurando suporte
- dos outros membros e professores orientadores;
- Reconhecer falhas e erros, buscar solucioná-los e comunicar os diretores e coordenadores;
- Estar informado sobre os objetivos da equipe e buscar facilitar a chegada às metas com transparência e respeito ao trabalho de outros colaboradores;

- Sempre apresentar feedbacks construtivos para os companheiros de equipe, visando aprimorar aspectos individuais e coletivos dentro da instituição;
- Comunicar os diretores e coordenadores sobre qualquer relação externa ao que diz
- respeito à empresa, garantindo a transparência completa;
- Respeitar horários e prazos que sejam determinantes para a realização das atividades internas da instituição;
- Assumir a responsabilidade de cumprir objetivos e metas estabelecidas pela equipe em conjunto, contemplando responsabilidades sociais e atendendo aos valores da empresa;
- Questionar orientações contrárias aos valores da empresa e realizar críticas construtivas visando a melhoria dos processos internos;
- Respeitar e preservar a imagem da empresa, levando em consideração que você um(a) representante da mesma;
- Não utilizar materiais e ferramentas da empresa para fins pessoais sem autorização prévia concedida pelo(a) representante legal da instituição;
- Não copiar, plagiar ou transcrever qualquer documento da instituição, para a instituição ou em nome da mesma;
- Compartilhar conhecimento com a equipe, visando a melhoria da qualificação dos companheiros de equipe;
- Realizar as capacitações e participar dos eventos disponibilizados pela instituição;
- Fornecer feedbacks sobre eventos e capacitações visando a melhoria desses processos.



QUALITAS  
empresa júnior **FACAMP**